

REQUISITOS PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET



- *Contar con un computador ya sea PC de Escritorio o Portátil, en buen estado de funcionamiento, dado que un equipo en malas condiciones técnicas no le permitirá disfrutar de nuestro servicio.*
- *Contar con una toma eléctrica o en su defecto una extensión eléctrica disponible para conectar el modem de Internet.*
- *Toda vez que la visita técnica para la instalación será agendada con anterioridad se sugiere que para el día de dicha visita se encuentre la persona que va a recibir el servicio y que tenga los conocimientos técnicos para probar el servicio.*
- *El técnico instalador evaluará el estado del cableado existente si los hubiere y si este se encuentra en mal estado, será reemplazado en el punto donde se va a ubicar el modem.*
- *Para nuevas instalaciones, nuestro personal técnico se encargará de trazar la mejor ruta para los cables y de esa manera poder conectar el servicio de Internet sin riesgos en su funcionamiento.*
- *Le recordamos que el modem instalado, queda en calidad de comodato y al momento de cancelar el contrato, el mismo debe ser devuelto a UNOTEL en perfectas condiciones.*



RECOMENDACIONES DE USO DEL SERVICIO DE INTERNET

Apreciado Usuario, nos complace, brindarle nuestro servicio de Internet, para ello le indicamos las siguientes recomendaciones para que pueda disfrutar del mismo en perfectas condiciones:

En el momento de la instalación, se identificará cuál es el mejor lugar de su casa para la recepción de señal y el tipo de dispositivo a activar; es muy importante no mover el dispositivo de ese lugar para garantizar los niveles de calidad en el servicio. Factores ajenos a UNOTEL que pueden afectar la navegación:

- Nuevas edificaciones construidas en las cercanías del domicilio, que afecten la recepción de señal.
- Vallas publicitarias u otras construcciones que afecten la recepción de señal.
- Número de personas conectadas al mismo tiempo dentro del hogar a la red
- Ubicación del equipo desde el cual se está conectando a la red
- Sitio web al cual se está accediendo.
- Condiciones de procesamiento y capacidad en el computador o dispositivo que accede a internet.

Para tener una mejor experiencia UNOTEL recomienda:

- Conectar a la red del modem como máximo el número de dispositivos sugeridos en su plan.
- Evitar consumos de servicios de alto ancho de banda por otros dispositivos.

Esto aplica para juegos en línea, descarga de archivos y cualquier otro servicio exigente en latencia y pérdida de paquetes.

- No es recomendable el uso simultáneo de subida/bajada de archivos con otros programas que consuman alto ancho de banda de su plan, puesto que la experiencia puede verse afectada con relación a la velocidad contratada.

- Revisar periódicamente el estado de procesamiento, programas instalados, programas ejecutando descargas, capacidad de almacenamiento y antivirus en sus dispositivos puesto que le podrían afectar la experiencia de navegar en internet.

Recuerde que los virus informáticos afectan el desempeño de los equipos terminales y navegadores, para ello se recomienda tener instalados programas de protección de dispositivos tales como antivirus, antispam, etc. Para evitar que sus hijos descarguen programas inadecuados recomendamos programas de control parental y espías. Los gestores de descarga P2P como Ares, Limewire, etc., afectan notoriamente la velocidad de conexión a internet.



El alcance de la señal de internet depende de diferentes factores.

Aquí le indicamos cómo puede buscar el mejor lugar para ubicar su equipo y garantizar la mejor señal posible.

- Debe ubicar su modem en una zona abierta para que la señal llegue a todos los lugares de su casa.
- Tenga en cuenta que algunos elementos como puertas, paredes, acuarios y rejas atenúan la señal y reducen su potencia.

Lo mismo ocurre con materiales densos en las edificaciones como concreto, ladrillos y superficies de agua.

- Le recomendamos no ubicar su modem cerca de elementos como teléfonos inalámbricos, microondas, pues producen interferencia en la banda 2.4 GHz.

Tenga en cuenta que cada sitio en su hogar tiene diferente potencia de recepción de la señal

Las dudas que se generen por la degradación en los parámetros de recepción podrán ser atendidas por la línea de servicio al cliente siguiendo políticas para tal fin, y UNOTEL dará solución a sus inconvenientes, en la medida en que estos dependan de su red y no de factores externos.

Recuerde que al utilizar de forma simultánea cualquier número de dispositivos, la velocidad contratada se dividirá entre los dispositivos en uso y dependerá del uso que se esté dando en cada uno de ellos.



Número de dispositivos recomendados por conexión "UNOTEL "

Ancho de banda	Número de dispositivos recomendados para: Redes sociales, video por demanda y streaming, juegos en línea, video llamadas, navegación HTML(Equipos de computo, portátiles, tablet, smartphone, smartTV)
2 megas	2
3 megas	3
4 megas	4
5 megas	5
6 megas	6
7 megas	7
8 megas	8
9 megas	9
10 megas	10

Si su necesidad de conexión es más exigente y requiere consumo de videos en alta definición, juegos en línea o descarga de archivos, es posible que la velocidad experimentada varíe según el servicio utilizado en el resto de los dispositivos conectados en simultánea.

****Revise los requerimientos de conectividad exigidos por su proveedor de juegos y el estado de sus servicios en Internet.***